

M.M. no. 42 concernente la richiesta di un credito di fr. 400'000 per l'acquisto di programmi, la posa di una rete wi-fi e carrelli per i medicinali per l'Istituto Casa per Anziani San Carlo

Locarno, 1 marzo 2018

Al Consiglio Comunale

Locarno

Egregio Signor Presidente, Gentili Signore e Egregi signori Consiglieri Comunali,

questa proposta tende a aggiornare l'Istituto per Anziani San Carlo per quel che riguarda la dotazione di adeguati strumenti informatici e promuovere un uso più estensivo dell'informatica, sull'esempio delle altre case anziani. In particolare si intende acquisire il prodotto SIEMS, gestionale a 360° dedicato al funzionamento di tutti i servizi dell'Istituto, e OPALE software di gestione amministrativa. Inoltre è essenziale diffondere il Wi-Fi, predisporre adeguate postazioni di lavoro e provvedere alla formazione necessaria per implementare i nuovi strumenti.

Da alcuni anni si sta portando avanti un progetto per l'introduzione di un programma di cartella clinica informatizzata presso l'Istituto Casa per Anziani San Carlo. Già in data 5 giugno 2013 era stata visitata la Casa Solarium di Gordola che utilizza il prodotto SINAPSI, mentre in data 12 giugno 2013 era stata fatta visita alla Casa Tarcisio di Tenero che utilizza il prodotto di SISMA.

Durante l'incontro del 20 gennaio 2017 con il direttore a.i. Rossi, il signor Catelli presidente l'Associazione del Direttori delle Case per Anziani della Svizzera Italiana (ADiCASI) e il responsabile del CICLO si è potuto appurare innanzitutto che un prodotto di gestione per case per anziani e i progetti di cartella clinica informatizzata per lo scambio dati tra medici, istituti, ecc. sono due cose distinte.

In Ticino molto si muove in ambito di cartella clinica informatizzata ma vi sarà un obbligo di utilizzo per le case per anziani solo dal 2022. Le strategie di riferimenti attuali sono eHealthSuisse rispettivamente quello cantonale reTIsan.

Un programma di gestione per tutto quanto riguarda le attività di una casa per anziani è inoltre d'indubbia utilità e permette di ottimizzare la gestione, migliorando la collaborazione tra i vari settori (reparti, cucina, farmacia, amministrazione, servizio tecnico, animazione, magazzino, ecc.) e aumentando notevolmente l'efficienza.

ADiCASI ha fatto esperire un'analisi da un consulente super parte per ricercare un prodotto adatto per la gestione di una casa per anziani a 360° tra i prodotti disponibili sul mercato e ne ha scelto uno che è stato installato nel corso del 2017 in 8 case pilota.

In sintesi funzionalmente la scelta è costituita dalla combinazione di due prodotti:

1. SIEMS che si occupa della gestione sanitaria, turni, attività, ospiti, cucina, farmacia, magazzino, ecc. (il tutto ottimizzato e personalizzato per la realtà di una casa per anziani),
2. OPALE che si occupa del lato contabile, rette e salari.

Durante l'incontro di gennaio 2017 si è quindi deciso di attendere che i prodotti venissero messi in produzione in queste case per fare un ulteriore giro di visite/analisi.

Il 20 ottobre è stata fatta una visita alla clinica Sant'Anna (Gruppo Genolier) per visionare OPALE, mentre il 13 dicembre è stata visitata la Casa per anziani di Sementina dove si è potuto assistere ad una presentazione di SIEMS assieme ad altri 2 istituti. Durante il 2018 altre 6 case per anziani passeranno dall'attuale cartella sanitaria a SIEMS, mantenendo l'attuale gestionale amministrativo oppure introducendo in combinazione OPALE.

SIEMS

Il prodotto SIEMS è senza dubbio completo e rappresenta il leader nel campo a livello svizzero e si sta ponendo anche come la piattaforma più utilizzata dalle case per anziani ticinesi. A nostro avviso è anche ben adatto alla realtà/dimensione del San Carlo.

Al fine di poterlo utilizzare al meglio è però opportuno avere una distribuzione del segnale Wi-Fi in tutto l'istituto e in generale aumentare notevolmente il numero di strumenti (PC fissi/portatili, tablet) che ne permettono l'accesso.

Secondo i rappresentanti della ditta per un utilizzo consono dell'applicativo sono necessari due postazioni fisse e una portatile ogni 13-15 degenti. Da una nostra analisi si è piuttosto optato per una fissa e due mobili.

Per quanto riguarda l'infrastruttura informatica il programma SIEMS può essere licenziato come SaaS o installato in locale. Al fine di mantenere un'unità funzionale e definire un'interfaccia chiara tra i vari attori, nonché avere anche una frontiera chiara nelle responsabilità, motivati dai costi esposti si propone di procedere con un outsourcing completo dell'applicativo in SaaS.

Al fine di migliorare sensibilmente la sicurezza dei farmaci la Direzione IASC è intenzionata a esternalizzare la preparazione dei farmaci ad una ditta che offre il servizio di *blisteraggio* robotizzato. I dati verrebbero quindi inviati elettronicamente per il tramite di SIEMS. La nuova gestione dei farmaci così come la postazione mobile di lavoro necessita di un supporto mobile (carrello farmaci) al fine di poter ottimizzare il lavoro dell'infermiere/OSS che gestisce le terapie rispettivamente valida la somministrazione delle stesse.

OPALE

Per quanto riguarda la gestione contabile, contabilità analitica, statistiche cantonali, fatturazione, salari, risorse umane si prevede di utilizzare principalmente **OPALE** ma anche di basarsi su una parte delle funzionalità di P&I, soprattutto per quanto attiene la gestione dei salari, alla documentazione dei collaboratori ed in futuro alla formazione, gestione dei colloqui, valutazioni, ecc... L'implementazione di OPALE permetterà l'introduzione della contabilità comparabile alle altre case per anziani e introdurre una contabilità analitica secondo in nuovi modelli di riferimento.

L'introduzione di nuovi prodotti gestionali così ampi e complessi richiede l'investimento di notevoli risorse economiche ma anche di tempo. In generale il personale dell'IASC non possiede ancora delle competenze informatiche di base sufficienti e sarà quindi necessario procedere con un programma di alfabetizzazione informatica. Inoltre nella fase di migrazione da una modalità di lavoro "analogica" a una digitale il personale IASC, in particolare del settore amministrativo-gestionale, sarà sottoposto ad un notevole aumento del volume di lavoro. Risulta pertanto inderogabile inserire nel preventivo del progetto una cifra da dedicare alla formazione e all'implementazione del progetto.

Gli importi dell'investimento sono i seguenti:

	Offerta (importi con IVA)	Costo del contratto di manutenzione (annuale)
Licenza SIEMS	65'000.-	15'000.-
Licenza OPALE	75'000.-	8'000.-
Infrastruttura Wi-Fi (antenne + logica)	36'000.-	Tre anni di manutenzione inclusi
Infrastruttura Wi-Fi (cablaggi e impiantistica elettrica varia)	17'000.-	
PC Fissi	16'000.-	
PC Portatili	40'000.-	
Lettori di gestione tempo	6'000.-	1'200.-
Carrelli gestione farmaci e postazione mobile	36'000.- (9 carrelli farmaci a 4'000.- /pz)	
Costi di formazione e di implementazione	70'000.-	
Imprevisti	10%	
	397'000.-	

Conclusioni

Il gruppo di lavoro composto dal direttore della casa, del responsabile delle cure, dell'infermiere responsabile della farmacia e dal responsabile del centro informatico, dopo attenta valutazione, è giunto alla conclusione che le scelte proposte ben si addicono alle necessità della casa.

Per questi motivi vi invitiamo a risolvere:

1. è stanziato un credito di fr. 400'000.- per l'acquisto di programmi, la posa di una rete wi-fi e carrelli per i medicinali per l'Istituto Casa per Anziani San Carlo;
2. il credito sarà iscritto al conto 506.10 "acquisto mobili, veicoli, attrezzi";
3. a copertura dell'investimento verrà utilizzato l'accantonamento eccedenze dell'Istituto San Carlo, conto 240 "Accantonamenti gestione corrente";
4. a norma dell'art. 13 cpv. 3 LOC il credito decade se non utilizzato entro il termine di due anni dalla crescita in giudicato definitiva delle presenti risoluzioni.

Con la massima stima.

Per il Municipio

Il Sindaco:

Il Segretario:

Ing. Alain Scherrer

avv. Marco Gerosa

Questo messaggio municipale è trasmesso per esame e preavviso alla Commissione della Gestione