

Nuovo coronavirus

COSÌ CI PROTEGGIAMO



CIRCOLARE ALLA POPOLAZIONE - 16 marzo 2020



Città
di Locarno

Care e cari abitanti della Città di Locarno,

a seguito delle nuove misure introdotte dall'Autorità federale e da quella cantonale per contrastare la diffusione del COVID-19, il Municipio si è organizzato per gestire la situazione, con l'obiettivo di garantire i servizi di base alla popolazione e offrire un'informazione costante sulle misure intraprese e le regole di comportamento da osservare a livello individuale.

Siamo convinti che le misure introdotte, unite ad una costante attività di sensibilizzazione e un comportamento responsabile da parte di ognuno di noi ci permetteranno di contrastare in maniera efficace la diffusione del virus e di ritornare più velocemente ad una situazione di normalità.

Di seguito riportiamo una serie di informazioni importanti che vi invitiamo a leggere attentamente e a veicolare attivamente ai vostri famigliari e conoscenti.

SERVIZI SCOLASTICI

✓ CHIUSURA DI TUTTE LE SCUOLE

Da lunedì 16 marzo è stata decretata la chiusura di tutte le scuole. Gli allievi non sono in vacanza e devono essere reperibili via telefono o e-mail attraverso l'autorità parentale. Questo permetterà agli insegnanti il coordinamento a distanza delle attività didattiche, attualmente in fase di definizione. L'invito è di rimanere al proprio domicilio e limitare all'indispensabile gli spostamenti.

Anche il servizio scuola dell'infanzia a orario prolungato viene chiuso.

✓ SERVIZIO STRAORDINARIO DI ACCUDIMENTO PER ALLIEVI CON COMPROVATA NECESSITÀ

L'Istituto scolastico comunale introdurrà a partire da lunedì 16 marzo un "servizio di accudimento" destinato esclusivamente agli allievi in buona salute che non possono rimanere a domicilio per comprovati motivi. A tal proposito verrà sottoposta ad ogni genitore una dichiarazione da compilare che si potrà ritirare in direzione o verrà recapitata per il tramite dei singoli docenti oppure da lunedì 16 marzo scaricabile sul sito Internet del Comune.

L'obiettivo è evitare che i bambini siano accuditi da persone facenti parte dei gruppi a rischio, in particolare anziani e coloro che presentano malattie pregresse.

Naturalmente restano in vigore le misure di protezione emanate dal Cantone a cui ci si deve scrupolosamente attenere.

SERVIZI SPORTELLI COMUNALI

✔ CHIUSURA DEGLI SPORTELLI

Gli sportelli dell'Amministrazione comunale saranno chiusi al pubblico a partire da lunedì 16 marzo fino a nuovo avviso. Il personale dell'Amministrazione comunale continuerà a garantire i servizi di base, che saranno erogati attraverso il telefono, l'e-mail e la posta.

Presso la Cancelleria è attivo da lunedì a venerdì (festivi esclusi) dalle 9.00 alle 17:30 il numero diretto **091 756 31 11** da contattare per qualsiasi richiesta e segnalazione in relazione ai servizi comunali.

In caso di necessità si potrà fissare un appuntamento telefonando ai seguenti numeri o indirizzi mail:

- **UFFICIO CONTROLLO ABITANTI**
091 756 31 51 / controllo.abitanti@locarno.ch
- **SERVIZI DEL TERRITORIO, URBANISTICA E INFRASTRUTTURE**
091 756 32 11 /dui@locarno.ch
- **SERVIZI DEL TERRITORIO, LOGISTICA E TERRITORIO**
091 756 32 11 / dlt@locarno.ch
- **AZIENDA ACQUA POTABILE**
091/ 756 32 51 / azienda.acqua@locarno.ch
- **ARP AUTORITÀ REGIONALE DI PROTEZIONE 10**
091 756 31 17 / arp10@locarno.ch
- **OPERATORI SOCIALI**
091 756 31 57 /operatore.sociale@locarno.ch
- **SPORTELLI LAPS**
091 756 31 63 /assistenza.sociale@locarno.ch
- **UFFICIO AVS/AI/IPG**
091 756 31 61 /avs.ai@locarno.ch
- **UFFICIO MANIFESTAZIONI**
091 756 31 62 / manifestazioni@locarno.ch
- **UFFICIO DEL TUTORE**
091 756 31 18 / arp10@locarno.ch
- **UFFICIO NATURALIZZAZIONI**
091 756 31 64 / naturalizzazioni@locarno.ch
- **UFFICIO ESATTORIA**
091 756 31 36 /esattoria@locarno.ch
- **UFFICIO CONTRIBUTIONI**
091 756 31 42 /contribuzioni@locarno.ch

SERVIZI E STRUTTURE SUL TERRITORIO

✔ IGIENE DEGLI SPAZI PUBBLICI

Sono garantite le attività essenziali di pulizia e di sistemazione degli spazi pubblici.

✔ SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI

I servizi di raccolta dei rifiuti saranno garantiti.

L'Ecocentro comunale sarà chiuso a partire da martedì 17 marzo.

Il servizio raccolta scarti vegetali viene sospeso a partire da martedì 17 marzo.

✔ PARCHI GIOCHI E PARCO ROBINSON

I Parchi giochi della Città sono chiusi per motivi sanitari.

✔ CENTRO GIOVANI

Come da direttive cantonali, le attività di aggregazione al centro sono sospese.

✔ NIDO

Il Nido comunale rimane aperto solo per accudire i bambini le famiglie hanno necessità e non dispongono di soluzioni alternative in sicurezza a casa.

✔ ISTITUTO PER ANZIANI SAN CARLO

In rispetto delle disposizioni attualmente in vigore, oltre alle regole di sicurezza e protezione sono state sospese le visite ai residenti, che sono comunque accuditi quotidianamente con professionalità e umanità.

✔ ESERCIZI PUBBLICI E ATTIVITÀ COMMERCIALI

Il Governo cantonale ha decretato a partire dalla mezzanotte di sabato 14 marzo la chiusura obbligatoria di tutti gli esercizi pubblici legati alla ristorazione, i negozi (esclusi quelli che vendono prodotti di prima necessità, come alimentari) e delle attività commerciali dedicate alla cura della persona (parrucchieri, estetisti, ...). Per i titolari è attiva una hotline al numero **0840 117 112**.

SERVIZI DI POLIZIA

✔ SICUREZZA SUL TERRITORIO

La Polizia continuerà a garantire il controllo del territorio tramite attività di pattugliamento e ronde. Si invitano i cittadini a voler segnalare eventuali problematiche legate all'ordine pubblico direttamente al numero **091 756 33 11** oppure in caso di urgenze a contattare direttamente la Polizia cantonale al numero **112** o **11**

SERVIZI PER GLI ANZIANI E LE PERSONE BISOGNOSE

✔ CONSEGNA A DOMICILIO DELLA SPESA

Il Municipio di Locarno, con l'intento di proteggere la popolazione più vulnerabile evitando qualsiasi uscita dal domicilio come raccomandato dalle autorità cantonale e federale, ha deciso di offrire un servizio di consegna dei beni essenziali a domicilio in tutto il territorio della Città per le persone anziane oltre i 65 anni o le persone affette da malattie che possono renderle più vulnerabili (secondo la lista del medico cantonale: ipertensione arteriosa, diabete, malattie cardiovascolari, malattie croniche delle vie respiratorie, sistema immunitario debole, cancro).

Esse potranno telefonare al numero 091 756 34 91 dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:00 e dalle 13.00 alle 16.00 (festivi chiuso). Il personale del Comune organizzerà l'acquisto e la consegna a domicilio dei beni richiesti.

✔ VOLONTARIATO

A seguito di numerose richieste, la Città ringrazia per l'incoraggiante slancio di generosità e solidarietà. Per coordinare tutte queste iniziative, il Comune ha aperto una nuova casella di posta elettronica volontariato@locarno.ch a cui vi chiediamo di scrivere se siete interessati o avete domande.

Cogliamo l'occasione per ricordare a tutti che, nella particolare situazione in cui ci troviamo, il modo migliore per aiutarsi gli uni con gli altri è stare a casa senza avere scambi ravvicinati con altre persone. A tal proposito segnaliamo le direttive COVID19 sulle attività di volontariato che trovate a questo link: [https://www4.ti.ch/fileadmin/DSS/DSP/UMC/malattie_infettive/Coronavirus/Enti_Locali - Autorita comunali - Attivita di volontariato.pdf](https://www4.ti.ch/fileadmin/DSS/DSP/UMC/malattie_infettive/Coronavirus/Enti_Locali_-_Autorita_comunali_-_Attivita_di_volontariato.pdf)

MISURE DI PROTEZIONE

✔️ **PROTEGGERE LE PERSONE ANZIANE**

Il nuovo coronavirus può colpire tutti ma le persone in età avanzata e con malattie pregresse possono subirne conseguenze più gravi. È quindi importante per loro rimanere a casa e limitare allo stretto necessario gli spostamenti.

I contatti con altre persone e in particolare con bambini e ragazzi devono essere evitati (vedi servizio straordinario di accudimento). Per quelli strettamente necessari, mantenere una distanza di sicurezza di almeno un metro.

✔️ **REGOLE GENERALI VALIDE PER TUTTI**

Mantenere la distanza è il modo migliore per proteggersi. Se ognuno lo fa siamo tutti protetti. Il Consiglio di Stato in collaborazione con il Medico cantonale ha lanciato la campagna “DISTANTI MA VICINI. PROTEGGIAMOCI. ORA.” Attraverso la campagna vengono veicolate le regole di comportamento e le precauzioni che tutti dobbiamo applicare per proteggere noi e i nostri cari.

Per ogni informazione aggiuntiva sul coronavirus vi rimandiamo al sito internet www.ti.ch/coronavirus e alla Hotline Coronavirus attiva tutti i giorni dalle 07:00 alle 22:00 al numero telefonico **0800 144 144**.

Certi della vostra comprensione e collaborazione, vi inviamo cordiali saluti.

IL MUNICIPIO