



Verdi del Locarnese
Sheila Mileto
CP148
6604 Locarno

Lodevole
Municipio di Locarno
Piazza Grande 18
6600 Locarno

Locarno, 15 gennaio 2024

Onorevole Sindaco,

onorevoli Municipali,

i Consiglieri comunali sottoscritti, avvalendosi delle facoltà concesse dalla legge (art. 67 LOC), inoltrano la seguente

INTERPELLANZA

“Questo numero non è valevole”... Cittadini disorientati?

Il 13 dicembre, volendo contattare un ufficio comunale, ho digitato il numero 091 756 31 11 e sono rimasta molto disorientata da quanto successo.

È infatti partita subito una segreteria, con il seguente messaggio: "Tutti i collaboratori sono occupati, favorite richiamare più tardi o rimanere in attesa."

Ho deciso di rimanere in attesa, ma poco dopo è caduta la linea.

Ho quindi provato a richiamare, ma questa volta la risposta è stata "Questo numero non è valevole, si prega di verificare e riprovare."

Sono rimasta spiazzata e ho provato a cercare sul sito se ci fossero altri numeri di telefono. Il numero era però quello che continuavo a digitare.

Ho riprovato altre volte, nei successivi 15 minuti, ma sempre con lo stesso risultato.

All'ennesimo tentativo, prima di rinunciare e provare a scrivere un'email per segnalare quanto stava succedendo, il telefono ha fatto qualche squillo e mi ha finalmente risposto una segretaria.

Mi ha spiegato che, purtroppo, era sola e con molte chiamate in arrivo e che, quando le linee sono sovraccariche, capita che parta il secondo messaggio (numero non valido).

Alla luce di quanto successo e sopra esposto chiedo:

1) come valuta il Municipio il fatto che (forse solo in certi periodi), ci sia una sola persona in segreteria, che deve rispondere e deviare le chiamate di quasi tutti i servizi/uffici comunali?

2) il Municipio è a conoscenza di questo disagio, che può mandare in confusione le persone che telefonano, oltre che risultare poco professionale come "biglietto da visita" della Città?

3) il Municipio pensa di poter intervenire per risolvere il problema?

Se sì, in che modo?

Se no, perché?

Ringraziando per l'attenzione, rimaniamo in attesa di una cortese risposta.

Sheila Mileto, prima firmataria

Marko Antunovic

Morena Cirulli-Longhi

Pier Mellini

Mauro Belgeri