

Giuseppe Abbatiello
il Centro
6600 Locarno

Lodevole
Municipio
Piazza Grande 18
6600 Locarno

Locarno, 7 aprile 2025

Onorevoli signor Sindaco, Vicesindaco, signore e signori Municipali,

avvalendoci della facoltà concessa dalla LOC e dai relativi disposti del Regolamento comunale, prendendo spunto da un atto analogo recentemente evaso a Bellinzona, presentiamo la seguente

INTERROGAZIONE

Benessere sul lavoro e assenze: il costo sul bilancio comunale

Sempre più studi dimostrano quanto sia necessario per le aziende porre la loro attenzione nella costruzione di luoghi di lavoro armoniosi, dove i dipendenti si sentano bene e quindi il loro rendimento sia corrispondente alle aspettative del datore di lavoro. Questo vale per le aziende private ma anche per le amministrazioni pubbliche, dove i collaboratori sono chiamati a garantire servizi efficienti e di qualità ai cittadini. Va da sé che le assenze, oltre a non garantire la missione aziendale (rispondere alle esigenze del cittadino), generano costi rilevanti per le finanze comunali, e conseguentemente per tutta la comunità.

Poiché le assenze possono influenzare in modo significativo la produttività e l'organizzazione interna, spesso si rende necessario il ricorso a supplenze temporanee o a una redistribuzione del carico di lavoro tra i colleghi. Questa redistribuzione del carico di lavoro può sottoporre il personale a livelli di stress elevati e prolungati, aumentando così nel tempo il rischio di sviluppare problemi di salute fisica e mentale. È importante monitorare il fenomeno delle assenze del personale, confrontando i dati con quelli di altre città e valutando eventuali interventi correttivi. Si tratta di

indicatori preziosi che permettono di misurare il livello di benessere dei collaboratori e, di conseguenza, la qualità dei servizi offerti. Inoltre, in ultima istanza ma non di certo per importanza, consentono di valutare l'impatto economico generato dalle assenze e dalle sostituzioni sui conti pubblici.

In risposta all'interrogazione della consigliera comunale Giovanna Pedroni, il Municipio di Bellinzona ha riferito essere il tasso di assenza medio dei dipendenti pubblici, a livello svizzero, negli ultimi cinque anni, in seguente:

<u>Anno</u>	<u>tasso di assenze</u>
2023	3.2%
2022	4.2%
2021	3.2%
2020	3.1%
2019	3.7%

Fonte: Ufficio federale di statistica (UST). Sezione Lavoro e occupazione

Nota: quale base per il calcolo del tasso sono considerati in media 220 giorni lavorativi.

Formuliamo al Municipio i seguenti quesiti:

1. Qual è stato il **tasso di assenze dei dipendenti pubblici negli ultimi cinque anni in ogni dicastero** (espresso come tasso annuo per ogni dicastero)?
2. Qual è la **durata media di ogni assenza** indicata in giorni **per ogni dicastero**?
3. Quali sono le principali **cause** delle assenze registrate (es. malattia, infortuni)? Esistono **variazioni significative tra i vari dicasteri**? Sono state condotte **analisi** per identificare eventuali cause ricorrenti delle assenze?
4. Qual è stato l'**impatto economico** delle assenze sul bilancio comunale?
5. Sono previste precise misure per **prevenire o ridurre le assenze**? Come vengono gestiti i **carichi di lavoro** durante i periodi di assenza dei dipendenti? Vi sono particolari differenze tra i vari dicasteri?

6. È stato realizzato un **piano strategico** per la conduzione del personale, la gestione delle assenze e l'accompagnamento delle risorse umane in difficoltà? Se sì, può il Municipio illustrare dove è possibile consultare lo stesso? In caso negativo, è previsto un termine entro il quale realizzarlo?

Ringraziamo già sin d'ora per le risposte in merito.

Con la massima stima.

Giuseppe Abbatiello (il Centro)

Barbara Angelini Piva (il Centro)

Yvonne Ballestra Cotti (il Centro)

Mauro Belgeri (il Centro)

Simone Beltrame (il Centro)

Saso Lazarov (il Centro)

Mattia Scaffetta (il Centro)

Giorgio Toprak (il Centro)