

# Nuovo coronavirus

# COSÌ CI PROTEGGIAMO



## CIRCOLARE ALLA POPOLAZIONE



Città  
di Locarno

25 marzo 2020

*Deutsche Version, version française: Anfragen /Demander: [dlt@locarno.ch](mailto:dlt@locarno.ch)*

*Care e cari abitanti della Città di Locarno,*

considerata l'evoluzione dei casi di Coronavirus, le previsioni di un imminente picco e la necessità di eliminare il più possibile i contatti tra le persone quale unica misura efficace per appiattire la curva di contagi, nelle ultime settimane sono state prese molte decisioni e misure che hanno un importante impatto sulla vita della popolazione, ma che se rispettate scrupolosamente da tutti ci permetteranno di contrastare in maniera efficace la diffusione del virus e di ritornare più velocemente ad una situazione di normalità.

Qui di seguito riassumiamo per la popolazione una serie di informazioni importanti che vi invitiamo a leggere attentamente e a condividere con i vostri famigliari e conoscenti.

---

### SERVIZI SCOLASTICI

#### CHIUSURA DI TUTTE LE SCUOLE

Da lunedì 16 marzo fino a domenica 19 aprile è stata decretata la chiusura di tutte le scuole. L'invito è di rimanere al proprio domicilio e limitare all'indispensabile gli spostamenti.

Anche il servizio scuola dell'infanzia a orario prolungato viene chiuso.

#### SERVIZIO STRAORDINARIO DI ACCUDIMENTO PER ALLIEVI CON COMPROVATA NECESSITÀ

L'Istituto scolastico comunale ha attivato dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 16:15 un "servizio di accudimento" destinato esclusivamente agli allievi in buona salute che non possono rimanere a domicilio per comprovati motivi. A tal proposito verrà sottoposta ad ogni genitore una dichiarazione da compilare.

L'obiettivo è evitare che i bambini siano accuditi da persone facenti parte dei gruppi a rischio, in particolare anziani e coloro che presentano malattie pregresse.

---

## SERVIZI SPORTELLI COMUNALI

### CHIUSURA DEGLI SPORTELLI

Gli sportelli dell'Amministrazione comunale sono chiusi al pubblico fino a nuovo avviso. Il personale dell'Amministrazione comunale continuerà a garantire i servizi di base, che saranno erogati attraverso il telefono, l'e-mail e la posta.

Presso la Cancelleria è attivo da lunedì a venerdì (festivi esclusi) dalle 9.00 alle 17:30 il numero diretto **091 756 31 11** da contattare per qualsiasi richiesta e segnalazione in relazione ai servizi comunali.

In caso di necessità si potrà fissare un appuntamento telefonando ai seguenti numeri o indirizzi mail:

- **UFFICIO CONTROLLO ABITANTI**  
091 756 31 51 / controllo.abitanti@locarno.ch
- **SERVIZI DEL TERRITORIO, URBANISTICA E INFRASTRUTTURE**  
091 756 32 11 /dui@locarno.ch
- **SERVIZI DEL TERRITORIO, LOGISTICA E TERRITORIO**  
091 756 32 11 / dlt@locarno.ch
- **AZIENDA ACQUA POTABILE**  
091/ 756 32 51 / azienda.acqua@locarno.ch
- **ARP AUTORITÀ REGIONALE DI PROTEZIONE 10**  
091 756 31 17 / arp10@locarno.ch
- **OPERATORI SOCIALI**  
091 756 31 57 /operatore.sociale@locarno.ch
- **SPORTELLI LAPS**  
091 756 31 63 /assistenza.sociale@locarno.ch
- **UFFICIO AVS/AI/IPG**  
091 756 31 61 /avs.ai@locarno.ch
- **UFFICIO MANIFESTAZIONI**  
091 756 31 62 / manifestazioni@locarno.ch
- **UFFICIO DEL TUTORE**  
091 756 31 18 / arp10@locarno.ch
- **UFFICIO NATURALIZZAZIONI**  
091 756 31 64 / naturalizzazioni@locarno.ch
- **UFFICIO ESATTORIA**  
091 756 31 36 /esattoria@locarno.ch
- **UFFICIO CONTRIBUTZIONI**  
091 756 31 42 /contribuzioni@locarno.ch

---

## SERVIZI DI POLIZIA

### SICUREZZA SUL TERRITORIO

La Polizia continuerà a garantire il controllo del territorio tramite attività di pattugliamento e ronde. Si invitano i cittadini a voler segnalare eventuali problematiche legate all'ordine pubblico direttamente al numero **091 756 33 11** oppure in caso di urgenze a contattare direttamente la Polizia cantonale al numero **112**.

---

## SERVIZI E STRUTTURE SUL TERRITORIO

### ✓ IGIENE DEGLI SPAZI PUBBLICI

Sono garantite le attività essenziali di pulizia e di sistemazione degli spazi pubblici.

### ✓ SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI

I servizi di raccolta dei rifiuti, il ritiro della carta (il martedì) e la raccolta scarti vegetali sono garantiti. Si raccomanda di raccogliere rifiuti come mascherine e fazzoletti di carta mettendoli in un sacchetto di plastica subito dopo l'uso, chiudendo i sacchi dei rifiuti con un nodo prima di riporli in un raccoglitore munito di coperchio. L'Ecocentro comunale rimane chiuso fino a nuovo avviso.

### ✓ PARCHI GIOCHI E PARCO ROBINSON

I Parchi giochi della Città sono chiusi per motivi sanitari.

### ✓ CENTRO GIOVANI

Le attività di aggregazione al centro sono sospese.

### ✓ NIDO

Il Nido comunale rimane aperto solo per accudire i bambini delle famiglie che hanno necessità e non dispongono di soluzioni alternative in sicurezza a casa.

### ✓ ISTITUTO PER ANZIANI SAN CARLO

In rispetto delle disposizioni attualmente in vigore, oltre alle regole di sicurezza e protezione sono state sospese le visite ai residenti, che sono comunque accuditi quotidianamente con professionalità e umanità.

### ✓ ESERCIZI PUBBLICI E ATTIVITÀ COMMERCIALI

Il Governo cantonale ha decretato a partire dalla mezzanotte di sabato 14 marzo la chiusura obbligatoria di tutti gli esercizi pubblici legati alla ristorazione, i negozi (esclusi quelli che vendono prodotti di prima necessità, come alimentari) e delle attività commerciali dedicate alla cura della persona (parrucchieri, estetisti, ...). Per i titolari è attiva una hotline al numero **0840 117 112**.

### ✓ ATTIVITÀ EDILIZIA

Il Governo cantonale ha ordinato la chiusura dell'attività edilizia pubblica e privata e di tutte le attività artigianali legate all'edilizia, con limitazione alle urgenze di tutte le altre attività lavorative a partire da lunedì 23 marzo 2020.

---

## SERVIZI PER GLI ANZIANI E LE PERSONE BISOGNOSE

### ✓ CONSEGNA A DOMICILIO DELLA SPESA

È attivo un servizio di consegna dei beni essenziali a domicilio in tutto il territorio della Città per le persone anziane oltre i 65 anni (che da disposizioni cantonali al momento hanno il divieto di recarsi personalmente a effettuare i propri acquisti quale misura di protezione), come anche per persone affette da malattie che possono renderle più vulnerabili (secondo la lista del medico cantonale: ipertensione arteriosa, diabete, malattie cardiovascolari, malattie croniche delle vie respiratorie, sistema immunitario debole, cancro).

Esse potranno telefonare al numero **091 756 34 91** dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:00 e dalle 13.00 alle 16.00 (festivi chiuso). Il personale del Comune organizzerà l'acquisto e la consegna a domicilio dei beni richiesti.

### ✓ VOLONTARIATO

Chi volesse offrire la propria disponibilità e partecipare alle iniziative può inviare una comunicazione all'indirizzo [volontariato@locarno.ch](mailto:volontariato@locarno.ch).

---

## MISURE DI PROTEZIONE



### **DISTANTI MA VICINI. PROTEGGIAMOCI. ORA: PROTEGGERE LE PERSONE ANZIANE**

Il nuovo coronavirus può colpire tutti, ma le persone in età avanzata o con malattie pregresse possono subirne conseguenze più gravi. È quindi importante che rimangano a casa, limitando allo stretto necessario gli spostamenti.

I contatti con altre persone e in particolare con bambini e ragazzi devono essere evitati. Per quelli strettamente necessari, mantenere una distanza di sicurezza di almeno due metri.

Il Consiglio di Stato in collaborazione con il Medico cantonale ha lanciato la campagna “DISTANTI MA VICINI. PROTEGGIAMOCI. ORA.” Per veicolare le regole di comportamento e le precauzioni che tutti dobbiamo applicare per proteggere noi e i nostri cari.



### **ALCUNE REGOLE VALIDE PER TUTTI**

Queste settimane di distanza sociale sono e saranno impegnative per tutti, ma costituiscono il modo migliore per proteggerci dalla diffusione del virus e permettere alle strutture sanitarie come il “nostro” ospedale La Carità – divenuto ospedale di riferimento Covid-19 – di curare i malati nel modo migliore possibile e limitando il sovraccarico.

Si raccomanda quindi a tutta la popolazione di rimanere a casa il più possibile, evitando i contatti e gli spostamenti e di rispettare le seguenti regole:

- Lavarsi spesso le mani
- Evitare il contatto ravvicinato con persone che manifestano tosse o febbre
- Non toccarsi bocca, occhi e naso con le mani
- Tossire o starnutire in un fazzoletto, o in mancanza, nella piega del gomito
- Non prender antibiotici se non prescritti dal medico
- Usare la mascherina solo se si sospetta di essere malati o se si assistono persone malate
- Se si manifestano sintomi influenzali evitare il contatto con altre persone e restare a casa
- In caso di dubbio non andare al pronto soccorso ma chiamare la hotline (vedi sotto) o contattare il proprio medico

Per ogni informazione aggiuntiva sul coronavirus vi rimandiamo al sito internet [www.ti.ch/coronavirus](http://www.ti.ch/coronavirus) e alla Hotline Coronavirus attiva tutti i giorni dalle 07:00 alle 22:00 al numero telefonico **0800 144 144**.

Per aggiornamenti in merito ai servizi comunali vi chiediamo di consultare regolarmente la pagina internet [www.locarno.ch](http://www.locarno.ch) a livello comunale.

Sicuri che andrà tutto bene se ognuno compirà il proprio dovere con senso di responsabilità, il Municipio esprime la propria vicinanza a tutti gli abitanti della Città toccati da queste settimane impegnative.

**IL MUNICIPIO**