

## **Comunicato stampa San Carlo**

Alfine di stabilire un sereno clima di fiducia, garantire la necessaria operatività dell'Istituto e, conseguentemente, la necessaria motivazione del personale, il Municipio ha ritenuto essenziale avviare un importante processo di valutazione e miglioramento all'insegna della trasparenza e della comunicazione al personale e alle parti sociali, assegnando gli incarichi a:

iQ-center di Lugano di procedere tempestivamente ad un audit dell'Istituto per anziani San Carlo, alfine di individuare elementi critici e di miglioramento con particolare riferimento alle questioni sollevate. Si tratta di fare una radiografia degli aspetti organizzativi e individuare punti di miglioramento. Un rapporto è atteso per la fine del mese di febbraio.

Affiancamento alla Direzione e alla Responsabile dell'Istituto di una qualificata consulenza nella persona del signor Dorian Fabbri, Direttore responsabile della Casa di cura per anziani Belsoggiorno. La presenza del Dir. Fabbri, che sarà estesa ad altri collaboratori del suo istituto, si articolerà sull'arco di 4 mesi.

I consulenti riferiscono direttamente al Municipio per il tramite del capodicastero Ronnie Moretti. Si tratta di incarichi a termine, con funzione di aiuto, che rappresentano un'opportunità di miglioramento del clima di lavoro attraverso il recupero della fiducia reciproca, l'identificazione degli aspetti organizzativi critici e il confronto con pratiche virtuose.

Come già espresso in altre occasioni, Il Municipio è consapevole che il lavoro in casa anziani è, fuori da qualsiasi retorica, impegnativo e duro. Ringrazia tutti i collaboratori per l'impegno e i risultati fin qui conseguiti in termini di attenzione rivolta ai residenti e è altresì cosciente che lo sfruttamento dei margini di miglioramento attraverso il percorso avviato attualizzi maggiormente il forte potenziale presente al San Carlo, con ricadute positive sul clima di lavoro e di conseguenza sul conseguimento

della missione assegnatagli.

Martedì 19 gennaio i consulenti hanno incontrato il gruppo di discussione paritetico interno alla Casa. Dopo un costruttivo scambio incentrato sui problemi e sulle possibili soluzioni, sia i rappresentanti del personale, sia i rappresentanti sindacali si sono dichiarati fiduciosi sul percorso intrapreso.