

## **M.M. No. 25 concernente la richiesta di un credito di 82'000 per l'allestimento della nuova interfaccia utilizzatore per il sito ufficiale della Città di Locarno**

Locarno, 22 aprile 2013

Al Consiglio comunale

Locarno

Egregio signor Presidente e consiglieri comunali.

### **Introduzione**

Dando seguito alla Ris. Mun. 279 del 30 maggio 2012 il Centro Informatico Comunale ha intrapreso una procedura atta a dotare il sito ufficiale della Città di una nuova interfaccia utilizzatore al passo con i tempi. L'attuale versione del sito, in funzione dal 2008, era stato a suo tempo oggetto di un progetto di diploma della SSIG che era anche stato mostrato ad Espoprofessioni quale esempio di progetto ben realizzato. L'obiettivo del rinnovo del sito di allora era quello di approntare un CMS (Content Management System, Banca dati di contenuti) che accogliesse tutte le informazioni relative al Comune che si desiderava pubblicare in maniera elettronica. A tale sistema sono poi state ancorati tutta una serie di attrezzi interni che gestiscono la pubblicazione distribuita tra i vari servizi delle informazioni a loro relative. In questa maniera ogni ufficio è autonomamente responsabile della pubblicazione delle informazione relative al proprio ufficio e può procedere al loro aggiornamento in qualsiasi momento e con la frequenza desiderata a seconda del proprio fabbisogno. Le nuove informazioni, prima di essere pubblicate all'esterno, passano al vaglio di un controllore interno che ne valuta i contenuti e l'impostazione in modo da avere una presentazione uniforme su tutto il sito. L'ambito del progetto di diploma non lasciava molto tempo per la realizzazione di un'interfaccia elaborata. Si è quindi optato, in ottemperanza della vocazione del sito di un'amministrazione pubblica, per un'interfaccia funzionale e sobria come quella del sito precedente risalente al 2002 (N.d.R. a quel momento il secondo sito ticinese in proprio di un'amministrazione comunale).

Le frequentazioni del sito di 184'000 visite annuali sono costanti nel tempo già dal 2005 (124'000 visitatori unici/distinti con un accesso a 5.2 pagine per visita). Per contro l'estetica del sito, particolarmente sobria, è subito stata segnalata come una debolezza dell'attuale versione. Si è praticamente da subito indicato che il nuovo sito era stato appositamente concepito con una chiara separazione tra contenuti (CMS) e interfaccia utilizzatore (*front-end*) in modo che in un futuro prossimo, quando i mezzi finanziari e temporali lo avrebbero permesso, sarebbe stato indetto un concorso di progettazione per la realizzazione di una nuova interfaccia più estetica.

### **Iter finora percorso**

A seguito della Ris. Mun. 1074 del 14 novembre 2012 a conclusione di tutta una serie di lavori preparativi, tra i quali anche una richiesta d'offerta indicativa, si è aperta il 14 novembre 2012 una procedura di gara in due fasi la cui prima fase si è terminata il 19 dicembre 2012. Nella prima fase di "Concorso di progettazione" era messo a concorso il principio grafico (quindi principalmente l'estetica e le condizioni di fruibilità dell'informazione). Per tale ragione è stato necessario anche costituire una giuria che valutasse i progetti sottoposti dal punti di vista estetico, dell'accessibilità, dell'ottemperanza alle norme e-CH di governo elettronico, ecc.

Nella prima fase è stato anche chiesto di esporre un importo di realizzazione di quanto presentato, precisando che, trattandosi di una fase di progetto di massima, l'importo poteva essere corretto in seconda fase di un massimo del 20%.

L'importo più alto presentato durante la prima fase è stato di 60'000.- franchi.

Con Risoluzione 1679 del 5 marzo 2013 il Municipio ha approvato il rapporto relativo alla chiusura della prima fase (graduatoria della giuria tramite la quale sono stati assegnati i premi e graduatoria ottenuta applicando tutti i criteri di aggiudicazione) ed il bando di concorso per la seconda fase alla quale sono state invitate tutte e tre le ditte che hanno partecipato alla prima fase. La seconda fase, detta di aggiudicazione, si è aperta il 20 marzo 2013 e ha avuto per scadenza lo scorso 19 aprile. Secondo le specifiche del capitolato d'oneri, la ditta appaltatrice deve fornire il prodotto finito (almeno a livello di alfa) entro 6 settimane dalla comunicazione dell'aggiudicazione. Tenuto conto che ci vorranno ca. due/tre settimane per valutare le offerte (incluso anche il tempo che impiegherà la SUPSI per valutare quanto le compete), dovremmo potere aver il nuovo sito funzionante entro la fine di giugno.

Tenuto conto dell'importo massimo presentato in prima fase aumentato del 20% (secondo condizioni di capitolato) al quale va aggiunto un importo di ca. 10'000.- franchi per l'acquisto di un server sul quale far girare la nuova versione del sito, otteniamo un importo complessivo massimo dell'opera di 82'000.- franchi.

La Città necessita di dotarsi di una nuova veste grafica per il nostro sito, al passo con i tempi e di facile utilizzo. Con il credito che vi sottoponiamo potremo raggiungere questi obiettivi.

Visto quanto precede vi invitiamo pertanto a risolvere:

1. è accordato un credito di Fr. 82'000.- per la fornitura di una nuova interfaccia utilizzatore per il sito ufficiale della Città di Locarno,
2. il credito sarà iscritto al capitolo 509.10 Altri investimenti amministrativi,
3. a norma dell'art 13 cpv. 3 LOC il credito decade se non utilizzato entro due anni dalla crescita in giudicato definitiva delle presenti risoluzioni.

Con la massima stima.

Per il Municipio

Il Sindaco:

Il Segretario:

dr. avv. Carla Speciali

avv. Marco Gerosa

(firmato all'originale)

***Questo messaggio municipale è trasmesso per esame e preavviso alla Commissione della gestione***