

**M.M. no. 28 concernente la richiesta di un credito di fr. 140'000.-- per l'acquisto e la configurazione di un programma di gestione delle risorse umane della Città di Locarno.**

Locarno, 18 agosto 2017

Al Consiglio Comunale

**L o c a r n o**

Egregio Signor Presidente, Gentili Signore e Egregi signori Consiglieri Comunali,

**Introduzione**

a seguito della richiesta del direttore dei servizi amministrativi è stato aperto a suo tempo presso il Centro Informatico Comunale un incarto legato alla ricerca di un programma di gestione dei dipendenti.

Le funzionalità principali richieste al programma sono:

- gestione dell'incarto del dipendente (se possibile integrato con il nostro sistema di gestione documentale);
- gestione del colloquio annuale col dipendente;
- sistema di gestione delle qualifiche (*matching* tra mansionario e formazione del dipendente)
- sistema di gestione delle promozioni;
- sistema di gestione della formazione (storico della formazione del dipendente e supporto all'organizzazione di formazioni interne: gestione catalogo corsi, iscrizioni, statistica presenze, ecc.);
- meccanismo di supervisione degli indicatori finanziari (massa salariale, suddivisione centri costo, ecc.);
- Attrezzo di Business Intelligence (BI) in grado di offrire gli strumenti in grado di estrapolare gli indicatori gestionali del personale a corto, medio e lungo termine.

Sono stati valutati inizialmente 8 prodotti adeguati ad una realtà delle nostre dimensioni. Per "nostre" dimensioni si è tenuto conto delle dimensioni che potrebbero corrispondere anche a quelle di una Locarno aggregata.

Dopo una prima scrematura sono rimasti in corsa tre applicativi. Per questi applicativi sono stati organizzati due cicli di presentazione in modo da finalizzare meglio l'offerta e capire le specificità/filosofie dei prodotti presentati.

Nel corso del progetto si è palesato il desiderio da parte di altri utenti della rete comunale di sostituire anche il programma di gestione dei tempi di lavoro che aveva generato uno scontento crescente negli ultimi anni (entrata in servizio ad inizio 2006). Attualmente è in servizio un programma che gestisce le apparecchiature di timbratura (e il controllo accessi), un programma che riprende le timbrature dal programma di controllo accessi ed effettua tutti i calcoli relativi al tempo di lavoro, un programma per l'elaborazione dei salari e vi sarebbe stato un quarto programma per la gestione delle funzionalità legate alle risorse umane elencate sopra. E' da segnalare che il secondo ed il terzo programma sono sviluppati dalla stessa ditta e collaborano come se fossero uno solo interfacciandosi perfettamente benché l'interfaccia utilizzatore sia diversa. Visto che il programma di gestione dei salari (anch'esso entrato in funzione nel 2006) che funziona a dovere ma che è sempre stato lento nelle elaborazioni è strettamente interconnesso con il programma di gestione delle timbrature si è pensato di sostituire

anche quest'ultimo. Si è quindi deciso di modificare l'obiettivo del progetto e di cercare una soluzione se possibile unica per gestire tutto quanto riguarda il personale sostituendo anche questi due programmi. Con un solo programma al posto di quattro si aumenta considerevolmente l'operatività e l'integrazione ottenendo un sensibile risparmio. Anche per gli utilizzatori è indubbio il vantaggio di trovarsi di fronte un'interfaccia utilizzatore uniforme e comune ai vari moduli.

Sono quindi stati ripresi tutti i prodotti analizzati inizialmente ed in particolar modo i tre che erano stati ritenuti più adatti alle nostre esigenze. Uno è stato escluso perché era un prodotto specialistico per la gestione delle risorse umane ma non comprendeva ad esempio un modulo per la gestione dei salari o dei tempi di lavoro.

Alla fine si è chiesto alle due ditte rimanenti di riformulare l'offerta come offerta per un pacchetto completo di gestione dei dipendenti ed è stata richiesta una ulteriore presentazione che ha avuto luogo il 9 giugno scorso.

Il primo prodotto tra i due scelti è molto completo. La ditta è uno dei leader europei nell'ambito delle risorse umane da 45 anni e leader in Germania tra le amministrazioni pubbliche con più di 600 comuni. E' presente in 6 stati con un totale di ca. 15'000 clienti in Europa. È presente da 10 anni anche in Svizzera con 4 succursali e ha recentemente assorbito un'altra ditta svizzera anch'essa attiva da molto tempo nelle risorse umane. La ditta ha un interesse particolare ad aggiudicarsi la Città di Locarno come cliente in quanto saremmo la prima amministrazione pubblica di lingua italiana. Parteciperemmo alla traduzione del programma ottenendo uno sconto di indicativamente 120'000.- franchi tra licenze e servizi.

Anche il secondo prodotto ritenuto è sembrato abbastanza completo e ben fatto (mancano però alcune funzionalità come la creazione di un organigramma grafico, ecc.).

Il gruppo di lavoro segnala che a piano finanziario 2013-2016 e nel preventivo 2017 erano già stati previsti 80'000.- franchi per l'acquisto di un programma di gestione delle risorse umane, limitatamente alle funzionalità elencate inizialmente nel presente MM. Oggi si propone invece di acquistare un programma che è di concezione moderna, totalmente WEB (permette quindi la sua distribuzione sia all'interno dell'amministrazione che al suo esterno, senza bisogno d'installazione), possiede un'interfaccia anche su piattaforma mobile e che andrà a sostituire due prodotti che hanno fatto il loro tempo aggiungendo le funzionalità richieste. Quindi si propone l'acquisto di non uno ma concettualmente tre programmi.

L'obiettivo è quello di avere almeno i due moduli più importanti funzionanti con il primo di gennaio 2018 (gestione tempo di lavoro e gestione salari).

Gli importi delle offerte sono i seguenti:

	Offerta (importi senza IVA)	Costo del contratto di manutenzione (annuale)
Ditta A	<b>153'150.-</b> costi unici di licenziamento (importo non onnicomprensivo) <b>81'640</b> prestazioni di servizio per la configurazione e parametrizzazione	30'630.-
Ditta B	<b>52'000</b> lic. per 520 dip (100.- per dipendente) <b>70'000</b> prestazioni di servizio per la configurazione e parametrizzazione	20% del costo delle licenze. Calcolato su 520 dipendenti sono 10'400.-

L'offerta della ditta A, peraltro incompleta, risulta più alta di quella della ditta B anche senza tener conto dello sconto straordinario.

La valutazione del gruppo di lavoro composto dal Segretario Comunale, dal Direttore dei Servizi Amministrativi, dal responsabile dell'ufficio delle risorse umane e dal responsabile del centro informatico è giunta alla conclusione che la migliore offerta e il prodotto che soddisfa al meglio i nostri fabbisogni è anche il prodotto meno caro.

**Premesso che sia a piano finanziario sia nel preventivo erano stati previsti a suo tempo 80'000.-- franchi per questo progetto, l'ammontare complessivo delle posizioni appena esposte e di una proporzionale riserva per gli imprevisti é di 140'000.- franchi, IVA inclusa.**

Per questi motivi, vi invitiamo a risolvere:

1. è accordato un credito di fr. 140'000.-- per l'acquisto e la configurazione di un programma di gestione delle risorse umane della Città di Locarno;
2. il credito sarà iscritto al capitolo 506.30 "Centro elettronico";
3. a norma dell'art 13 cpv. 3 LOC il credito decade se non utilizzato entro due anni dalla crescita in giudicato definitiva delle presenti risoluzioni.

Con la massima stima,

Per il Municipio

Il Sindaco:

Il Segretario:

ing. Alain Scherrer

avv. Marco Gerosa

***Questo messaggio municipale è trasmesso per esame e preavviso alla Commissione della gestione***