

Rapporto della commissione della gestione al MM 50 concernente la richiesta di un credito di fr. 165'000.- per l'acquisto di nuovi programmi informatici

Locarno, 13 novembre 2006

Presidente, colleghe e colleghi,

la commissione della gestione ha incontrato il 9, rispettivamente il 16 di ottobre, il Segretario comunale, sig. Marco Gerosa, il Capodicastero finanze, sig. Alain Scherrer e l'ing. Clemente Gramigna del Centro informatico comunale. La discussione attorno al MM 50 è stata interessante e ha permesso di evidenziare che la dotazione dell'informatica nel nostro comune può essere considerata all'avanguardia nel panorama dei comuni ticinesi. La gestione dell'intera documentazione in forma elettronica, nonché il possibile futuro accesso anche da parte del pubblico alle informazioni cartografiche del piano regolatore, per citare gli obiettivi principali del progetto riportato nel MM 50, rafforzano il già oggi interessante posizionamento dell'amministrazione cittadina in questo campo.

Si prende inoltre atto che, pur non figurando nel Messaggio, il Municipio e l'amministrazione stanno lavorando alla definizione dei criteri di archiviazione e di accesso agli incarti elettronici, aspetto che non va certamente sottovalutato che coinvolge quasi tutti i funzionari ed è quindi di primaria importanza nel progetto di riforma dell'amministrazione.

Nel complesso la richiesta e le motivazioni espresse nel messaggio, al quale si rinvia, sono apparse globalmente giustificate. Questo non ha però impedito alla commissione di prendere spunto dalla presentazione del MM 50 per formulare all'indirizzo del Municipio una critica generale sull'allestimento dei messaggi e proposte alternative su due voci minori contenute nella richiesta di credito.

I messaggi non devono contenere solo le informazioni relative all'oggetto posto in votazione, ma devono permettere una lettura completa del progetto presentato dal Municipio

La Commissione ribadisce innanzitutto che la forma privilegiata di comunicazione tra il Municipio e il Consiglio comunale è rappresentata dalla trasmissione dei messaggi. Messaggi completi e in grado di inserire un determinato progetto nel quadro che gli è proprio qualificano la discussione. Dovrebbe quindi essere una regola acquisita, sul modello di quanto fa il Cantone, che un messaggio che richiede il credito per un investimento dovrebbe presentare una visione completa delle ripercussioni finanziarie legate all'investimento e quelle sul personale, anche se le stesse non sono soggette al voto. Nel caso specifico, l'acquisto dei programmi informatici, comportano un contratto di manutenzione per circa fr. 17'000.- annui che saranno iscritti a gestione corrente, mentre quasi tutto il personale sarà chiamato ad adottare metodi di lavoro diversi.

Inoltre, la dotazione di importanti programmi informatici che incidono sulla *catalogazione e l'accesso ai dossier* come pure sulla *gestione dei flussi di lavoro* comporta una connotazione decisiva con gli ambiti operativi dell'amministrazione comunale, soggetti alla riforma amministrativa. Su questo fronte, gli sviluppi naturali e obbligati sono quelli dell' "introduzione di nuovi sistemi e mezzi di lavoro per migliorare efficienza ed efficacia dell'operato dell'amministrazione" (MM 40) la cui seconda fase dovrebbe concludersi entro primavera 2007. Viste queste concomitanze e considerato che la riforma dell'amministrazione costituisce uno degli obiettivi prioritari della legislatura appare imprescindibile un coordinamento esplicito nel presente

messaggio. Come si sa, la riforma è condotta per passi successivi e comporta implicazioni con attività e dotazioni varie: è perciò vitale aggiornare ed esplicitare di continuo il coordinamento in questo ambito. Inoltre è proprio uno degli assunti di qualsiasi riforma moderna quello di considerare i progetti in un quadro d'insieme.

Proposte alternative relative a due posizioni minori del MM 50

a) **Lettura più approfondita delle notifiche di tassazione.** Sinora i dati sulle tassazioni venivano trasmessi solo parzialmente per via elettronica e necessitavano di un'integrazione con quelli più completi ottenuti per via cartacea. Per la prima volta il Cantone trasmette ora al Comune le notifiche di tassazione integrali per via elettronica. Le informazioni vengono trasmesse in formato PDF e il Messaggio 50 fa richiesta di applicativi in grado di classificare i dati in modo automatico, ma senza permettere una lettura integrale delle notifiche. Per il rilievo automatico di tutti i dati relativi alle imposte risulta necessaria un'estensione dell'applicativo. Non siamo in grado di fornire un preventivo circostanziato dei costi relativi all'estensione, ma è comunque possibile affermare che siano necessarie alcune giornate di lavoro informatico. La commissione della gestione considera l'importanza dei dati fiscali per la stima del gettito (che potrebbe beneficiare di un'elaborazione delle nuove dichiarazioni in tempo reale) e intravede un potenziale conoscitivo interessante nei dati fiscali (si pensi all'urgenza di conoscere la struttura e l'evoluzione della stratificazione fiscale di Locarno come primo passo per il confronto con quelle dei comuni vicini). Essa ritiene perciò che sarebbe opportuno approfittare in pieno dei dati trasmessi. In considerazione del fatto che il credito ordinario previsto a gestione corrente per questo genere di spesa (adattamento applicativi) è stato temporaneamente notevolmente ridotto non consentendo margini, *la commissione della gestione ritiene opportuno incrementare il credito richiesto attraverso il presente MM di ca. fr. 5'000.-.*

b) **Applicativo "Incarichi".** Il MM fa richiesta di un applicativo supplementare "Incarichi" da abbinare al modulo "Risoluzioni". L'applicativo supplementare nel contesto finanziario del messaggio è marginale e comporta una spesa di ca. fr. 4'700.-. In sostanza si tratta, come indicato nel MM, di un programma che permette alla cancelleria comunale di attribuire in modo mirato precisi incarichi e di stilare automaticamente la lista degli incarichi pendenti. A seguito dei colloqui condotti dalla commissione, è emerso che questo tipo di applicativo costituisce una forma più semplice e circoscritta rispetto alla dotazione più diffusa di un programma (tipo work-flow) che permetterebbe di gestire con notevoli vantaggi i flussi di lavoro e degli incarti a tutti quei servizi che attuano progetti o applicano procedure articolate. Sotto il profilo operativo un sistema più sofisticato di questo tipo permetterebbe anche di visualizzare in tempo reale il carico di un servizio, informazione imprescindibile per l'assegnazione di ulteriori compiti che tenga conto di priorità e tempistiche verosimili nonché di poter conoscere lo stato d'avanzamento di ogni processo/pratica e perfino – se lo si desidera – di poterlo comunicare all'utenza. In altre parole, un sistema tipo work-flow generalizzato a parecchi settori dell'amministrazione *permetterebbe in buona sostanza di gestire gli "incarichi" in modo qualitativamente migliore.* Come anticipato sopra, questo tipo di applicazione costituisce uno degli sviluppi naturali dell'attuale riforma dell'amministrazione. Considerati i tempi stimabili in alcuni mesi per l'ottenimento dei risultati della riforma dell'amministrazione con le relative indicazioni sui "nuovi sistemi e mezzi di lavoro per migliorare efficienza ed efficacia dell'operato dell'amministrazione" (uno dei possibili risvolti della riforma, dopo la fase di cronometrando delle attività, potrebbe essere per l'appunto la valutazione dell'opportunità di inserire applicativi sui flussi di lavoro integrati alla gestione incarichi), alla commissione della gestione sembra concreto il rischio che la spesa di fr. 4'700.- si rilevi entro breve superflua risultando soppiantata dall'entrata in funzione di un sistema di work-flow generale e qualitativamente più perforante. Per la commissione è comunque imprescindibile un coordinamento stretto tra le esigenze di programmi informatici e i progetti in corso. La vostra commissione ritiene

quindi di non entrare nel merito della richiesta concernente l'applicativo "incarichi" fin tanto che non saranno esplicitati i nessi di coordinamento con i lavori della riforma, in particolare per quel che concerne la futura dotazione di nuovi sistemi di lavoro.

In conclusione, la vostra Commissione:

- chiede che, in virtù di una migliore comunicazione tra Municipio e Consiglio comunale, i messaggi riportino sempre le informazioni relative agli indotti in termini finanziari (costi di gestione o altri costi) e alle ripercussioni sul personale (fabbisogno, risparmio, carico), come pure indichino le linee e le modalità del coordinamento con altri progetti rilevanti, in particolare quelli indicati a Piano finanziario;
- considera il potenziamento del sistema informatico indicato nel MM un obiettivo rilevante per la città e approva in generale il MM50, confidando nei necessari affinamenti relativi al sistema di classificazione e di accesso agli incarti informatici;
- propone l'acquisto di un applicativo relativo alla lettura più approfondita delle notifiche di tassazione (estendendo il credito di ulteriori fr. 5'000.-) e la rinuncia all'acquisto dell'applicativo parziale "gestione degli Incarichi" tenendo conto della necessità di un coordinamento stretto coi possibili sviluppi a corto termine della riforma dell'amministrazione (diminuendo il credito di ca. fr. 5'000.-) e chiede pertanto ai colleghi di approvare in questa nuova forma il credito di fr. 165'000.-.

Per la commissione della gestione

Silvano Bergonzoli
Paolo Caroni
Mauro Cavalli
Roco Cellina
Fabio Chiappa
Luca Giudici
Ronnie Moretti (relatore)
Massimo Respini
Fabio Sartori
Gianbeato Vetterli
Elena Zaccheo