

**M.M. no. 9 concernente l'approvazione delle convenzioni sull'operatore sociale comunale con i Comuni di Brissago e di Ronco sopra Ascona.**

Locarno, 30 settembre 2021

Al Consiglio Comunale

**Locarno**

Gentile Signora Presidente, gentili signore ed egregi signori Consiglieri Comunali,

con il presente Messaggio, e in linea con le disposizioni di legge, sottoponiamo per vostro esame e approvazione le Convenzioni concernenti l'operatore sociale comunale che regolano i rapporti di collaborazione tra la Città di Locarno e, rispettivamente, i Comuni di Brissago e Ronco sopra Ascona,.

**1. INTRODUZIONE**

Nel 2019 erano state stipulate tre convenzioni intercomunali relative al servizio di operatore sociale comunale con i Comuni di Gordola, Brissago e Ronco sopra Ascona. Queste convenzioni della durata di un anno, rinnovabili un ulteriore anno, sono scadute alla fine del 2020. Con il presente messaggio, il Municipio propone di rinnovare la collaborazione con i Comuni di Brissago e Ronco sopra Ascona, rispettivamente, stipulando le Convenzioni qui allegate.

Nei primi due anni, con il Comune di Brissago si sono infatti realizzate le condizioni ottimali per questa collaborazione, sia in termini di relazioni che di tipo e volume di lavoro. Quindi proponiamo di rinnovare la Convenzione, con inizio il 1 gennaio 2022 e per una durata di tre anni. In assenza di disdetta scritta da parte del Municipio di ogni Comune con preavviso di sei mesi, il presente accordo si riterrà rinnovato automaticamente di anno in anno.

Anche con il Comune di Ronco s/Ascona si sono realizzate ottime condizioni di collaborazione, tuttavia in questi primi anni abbiamo constatato che il volume di lavoro non giustifica una presenza regolare dell'operatore presso gli uffici del Comune. Quindi proponiamo il rinnovo della Convenzione, ma con modalità operative che permettono più flessibilità di lavoro e una fatturazione a ore. Anche questa Convenzione inizierà il 1 gennaio 2022 e per una durata di tre anni. In assenza di disdetta scritta da parte del Municipio di ogni Comune con preavviso di sei mesi, il presente accordo si riterrà rinnovato automaticamente di anno in anno.

**2. CONTENUTI DELLA CONVENZIONE**

Lo scopo di queste convenzioni è la collaborazione tra i Comuni in ambito delle prestazioni di operatore sociale. La convenzione definisce le prestazioni erogate e le modalità di collaborazione tra i Comuni in questo ambito. Per quanto riguarda le prestazioni, l'Ufficio dell'operatore sociale di Locarno fornirà principalmente consulenza, aiuto e accompagnamento a individui, famiglie, gruppi e a Enti pubblici e privati. Inoltre, fungerà da antenna e punto di riferimento per coloro che si trovano confrontati con situazioni di disagio socio-economico.

La Convenzione con il Comune di Brissago, che resta fundamentalmente invariata rispetto a quella del 2019, prevede che un operatore dell'Ufficio dell'operatore sociale della Città di Locarno, si occupi per un 10% di tempo degli utenti domiciliati nel Comune di Brissago. L'accordo definisce anche le modalità pratiche della realizzazione della Convenzione, che contempla la presenza settimanale dell'operatore negli uffici del Comune di Brissago e un compenso annuale definito.

Per il Comune di Ronco sopra Ascona, le prestazioni sono le stesse ma le modalità operative più flessibili, infatti non si prevede la presenza regolare dell'operatore negli uffici del Comune di Ronco sopra Ascona, ma una presenza puntuale in funzione dei bisogni. Il pagamento verrà effettuato a ore, in funzione del tempo utilizzato. Queste modalità, che sono cambiate rispetto a quelle descritte nella Convenzione del 2019, sono state discusse e convenute in un incontro tra i Capi dicastero rispettivi il 19 agosto 2021.

### **3. CONCLUSIONI**

Le collaborazioni esistenti con i Comuni di Brissago e Ronco sopra Ascona sono oggi consolidate e testate in questi ultimi tre anni. La firma di queste due Convenzioni, il cui testo proposto è allegato al presente messaggio, permetterà di formalizzare e estendere nel tempo queste collaborazioni, in modo da rinforzare l'attività di prevenzione, monitoraggio e aiuto alla popolazione nella regione, contribuendo così al miglioramento della qualità di vita degli abitanti e della collettività intera.

#### **Sulla scorta di quanto esposto, vi invitiamo a risolvere:**

1. E' approvata la Convenzione tra il Comune di Locarno e il Comune di Brissago per le prestazioni dell'operatore sociale comunale, come da progetto allegato al messaggio.
2. E' approvata la Convenzione tra il Comune di Locarno e il Comune di Ronco sopra Ascona per le prestazioni dell'operatore sociale comunale, come da progetto allegato al messaggio.
3. Le convenzioni entrano in vigore con l'approvazione dei singoli Consigli comunali dei Comuni contraenti. Le stesse sostituiscono ogni precedente accordo o convenzione in materia.
3. Il Municipio è incaricato del seguito della procedura.

Con la massima stima.

Per il Municipio

Il Sindaco:

Il Segretario:

ing. Alain Scherrer

avv. Marco Gerosa

Allegate: Proposte di nuove Convenzioni

***Questo messaggio municipale è trasmesso per esame e preavviso alla Commissione della legislazione.***

# **CONVENZIONE**

**concernente le prestazioni di operatore sociale  
2022 (- 2024)**

tra

**il Comune di Brissago (rappresentato dal Municipio)**

e

**la Città di Locarno (rappresentata dal Municipio)**

## **Premesse**

- L'ufficio degli operatori sociali della Città di Locarno è attivo dal 2008 e svolge una importante attività di prevenzione, monitoraggio del disagio e aiuto alla popolazione.
- Monitoraggio e prevenzione contribuiscono al miglioramento della qualità di vita degli abitanti e della collettività con valenza regionale.
- Le attività degli operatori sociali sono di competenza comunale.

## **Scopo della convenzione**

Scopo della convenzione è la collaborazione tra i due Comuni in ambito delle prestazioni di operatore sociale fornite dalla Città di Locarno al Comune di Brissago. La convenzione definisce le prestazioni erogate e le modalità di collaborazione tra i due Comuni in questo ambito.

## **Durata**

Il presente accordo inizia l'1 gennaio 2022 e ha durata di 3 (tre) anni. In assenza di disdetta scritta da parte del Municipio di ogni Comune con preavviso di 6 (sei) mesi, il presente accordo si riterrà rinnovato automaticamente di anno in anno.

## **Prestazioni dell'Ufficio dell'operatore sociale di Locarno**

- L'Ufficio dell'operatore sociale di Locarno fornisce le prestazioni di consulenza, aiuto e accompagnamento a individui, famiglie, gruppi e a Enti pubblici e privati.
- Funge da antenna e contatto, costituisce un punto di riferimento per tutti coloro che si trovano confrontati con situazioni di disagio socio-economico.
- I professionisti operanti sono disponibili a fare una mappatura del disagio e dei bisogni particolari delle fasce di popolazione più esposte ai fenomeni di povertà.
- Per una miglior comprensione si allega il mansionario dell'operatore sociale per il Comune di Locarno.
- In generale valgono le usuali regole di riserbo e discrezione a tutela della privacy degli utenti, fatto salvo accordi particolari con il comune convenzionato.

## **Destinatari – territorio di competenza**

I destinatari delle prestazioni sono i cittadini, l'Autorità, l'amministrazione, le scuole del Comune di Brissago.

## **Promozione**

Il Municipio di Brissago informa la cittadinanza della collaborazione con l'Ufficio dell'operatore sociale di Locarno e predispone spazi e strumenti adeguati a garantire la presenza direttamente presso il Municipio di almeno una mezza giornata (4 ore) alla settimana.

## **Modalità di attivazione**

- Possono essere concordate riunioni anche in modo regolare tra l'operatore sociale, l'Autorità e i Servizi del Comune di Brissago, come pure con i docenti, i genitori o altri gruppi interessati.
- Per casi urgenti, l'ufficio dell'operatore sociale può essere attivato negli orari di lavoro, al di fuori del tempo di presenza a Brissago.
- Se necessario l'operatore si reca a domicilio.
- Puntualmente, possono essere concordate modalità di intervento o forme di presenza dell'Operatore sociale particolari.

### **Informazione e controllo**

Il Municipio di Locarno e per esso l'Ufficio dell'operatore sociale elabora entro il mese di marzo dell'anno successivo un rapporto morale e statistico dell'attività svolta, sulla base del quale verranno definiti i costi imputabili al Comune di Brissago secondo il sistema di calcolo convenuto.

### **Impegno alla riservatezza**

I mandatari si impegnano a mantenere la riservatezza in merito a dati sensibili relativi alla collaborazione e alle persone seguite.

### **Costo**

Il tempo previsto corrisponde indicativamente al 10 % con una presenza prevalente nel Comune. I costi del salario corrispondono a fr. 11'300 comprensivi degli oneri sociali e riferiti a un orario di lavoro usuale (tenendo conto delle vacanze, il salario orario delle ore effettivamente prestate corrisponde a fr. 60). Il totale definitivo dell'importo a carico del Comune di Brissago verrà stabilito sulla base del tempo effettivamente impiegato. Sono previste delle verifiche con i Servizi comunali e con il Municipio di Brissago.

Le prestazioni che esulano dalla presente convenzione saranno fatturate a fr. 80 all'ora.

### **Situazioni particolari**

È facoltà del Comune di Brissago e della Città di Locarno proporre modifiche alla presente convenzione in ogni momento, qualora circostanze particolari lo imponessero.

### **Approvazione – entrata in vigore**

La presente convenzione entra in vigore il 1 gennaio 2022, previa approvazione dei rispettivi Consigli comunali e successiva ratifica del Consiglio di Stato a norma degli art. 193a e 188 LOC.

Per il Municipio di Locarno

Il Sindaco

Il Segretario

Locarno,

Per il Municipio di Brissago

Il Sindaco

Il Segretario

Brissago,

Approvata dal Consiglio comunale del Comune di Brissago il  
Approvata dal Consiglio comunale del Comune Locarno il  
Ratificata dal Consiglio di Stato con risoluzione no. del

# **CONVENZIONE**

**concernente le prestazioni di operatore sociale  
2022 (- 2024)**

tra

**il Comune di Ronco sopra Ascona (rappresentato dal Municipio)**

e

**la Città di Locarno (rappresentata dal Municipio)**

## **Premesse**

- L'ufficio degli operatori sociali della Città di Locarno è attivo dal 2008 e svolge una importante attività di prevenzione, monitoraggio del disagio e aiuto alla popolazione.
- Monitoraggio e prevenzione contribuiscono al miglioramento della qualità di vita degli abitanti e della collettività con valenza regionale.
- Le attività degli operatori sociali sono di competenza comunale.

## **Scopo della convenzione**

Scopo della convenzione è la collaborazione tra i due Comuni in ambito delle prestazioni di operatore sociale fornite dalla Città di Locarno al Comune di Ronco sopra Ascona. La convenzione definisce le prestazioni erogate e le modalità di collaborazione tra i due Comuni in questo ambito.

## **Durata**

Il presente accordo inizia l'1 gennaio 2022 e ha durata di 3 (tre) anni. In assenza di disdetta scritta da parte del Municipio di ogni Comune con preavviso di 6 (sei) mesi, il presente accordo si riterrà rinnovato automaticamente di anno in anno.

## **Prestazioni dell'Ufficio dell'operatore sociale di Locarno**

- L'Ufficio dell'operatore sociale di Locarno fornisce le prestazioni di consulenza, aiuto e accompagnamento a individui, famiglie, gruppi e a Enti pubblici e privati.
- Funge da antenna e contatto, costituisce un punto di riferimento per tutti coloro che si trovano confrontati con situazioni di disagio socio-economico.
- I professionisti operanti sono disponibili a fare una analisi del disagio e dei bisogni particolari delle fasce di popolazione più esposte ai fenomeni di povertà.
- Per una miglior comprensione si allega il mansionario dell'operatore sociale per il Comune di Locarno.
- In generale valgono le usuali regole di riserbo e discrezione a tutela della privacy degli utenti, fatto salvo accordi particolari con il comune convenzionato.

## **Destinatari – territorio di competenza**

I destinatari delle prestazioni sono i cittadini, l'Autorità, l'amministrazione del Comune di Ronco sopra Ascona.

## **Promozione**

Il Municipio di Ronco sopra Ascona informa la cittadinanza della collaborazione con l'Ufficio dell'operatore sociale di Locarno e predispone spazi e strumenti adeguati per lo svolgimento del lavoro. La presenza presso il Municipio di Ronco sopra Ascona dell'operatore sociale sarà in funzione dei bisogni.

## **Modalità di attivazione**

- Possono essere concordate riunioni anche in modo regolare tra l'operatore sociale, l'Autorità e i Servizi del Comune di Ronco sopra Ascona, come pure con i cittadini, le famiglie o altri gruppi interessati.
- L'ufficio dell'operatore sociale può essere attivato negli orari di lavoro, in funzione dei bisogni. La segnalazione dovrebbe passare attraverso un funzionario amministrativo. In seguito, l'operatore contatterà l'utente per fissare un appuntamento. L'appuntamento sarà fissato, secondo la convenienza, presso il Comune di Ronco sopra Ascona o di Locarno.
- Se necessario l'operatore si reca a domicilio.

- Possono essere concordate modalità di intervento o forme di presenza dell'Operatore sociale in funzione dei bisogni, o per realizzare progetti specifici.

### **Informazione e controllo**

Il Municipio di Locarno e per esso l'Ufficio dell'operatore sociale elabora entro il mese di marzo dell'anno successivo un rapporto morale e statistico dell'attività svolta, sulla base del quale verranno definiti i costi imputabili al Comune di Ronco sopra Ascona secondo il sistema di calcolo convenuto.

### **Impegno alla riservatezza**

I mandatari si impegnano a mantenere la riservatezza in merito a dati sensibili relativi alla collaborazione e alle persone seguite.

### **Costo**

Il totale definitivo dell'importo a carico del Comune di Ronco sopra Ascona verrà stabilito sulla base del tempo effettivamente impiegato. Le prestazioni saranno fatturate a fr. 80 all'ora.

### **Situazioni particolari**

È facoltà del Comune di Ronco sopra Ascona e della Città di Locarno proporre modifiche alla presente convenzione in ogni momento, qualora circostanze particolari lo imponessero.

### **Approvazione – entrata in vigore**

La presente convenzione entra in vigore il 1 gennaio 2022, previa approvazione dei rispettivi Consigli comunali e successiva ratifica del Consiglio di Stato a norma degli art. 193a e 188 LOC.

Per il Municipio di Locarno

Il Sindaco

Il Segretario

Locarno,

Per il Municipio di Ronco sopra Ascona

Il Sindaco

Il Segretario

Ronco sopra Ascona,

Approvata dal Consiglio comunale del Comune di Ronco sopra Ascona il

Approvata dal Consiglio comunale del Comune Locarno il

Ratificata dal Consiglio di Stato con risoluzione no. del