

Rapporto della Commissione della Gestione sul M.M. 28 concernente la richiesta di un credito di fr. 140'000.-- per l'acquisto e la configurazione di un programma di gestione delle risorse umane della Città di Locarno.

Locarno, 18 settembre 2017

Egregio Sig. Presidente, gentili Colleghe ed egregi Colleghi,

1. Premessa

L'Amministrazione Comunale da diversi anni è confrontata con programmi informatici per adempiere alle necessità richieste dalla stessa. Planet HR (dal 2006, per la gestione dei salari), NetTIME (dal 2006, per la gestione del tempo di lavoro) e Primion (dal 1998, per acquisizione delle timbrature del tempo di lavoro e del controllo accessi) sono i programmi attualmente in servizio, i quali, oltre a un software superato, non sono appropriatamente connessi tra loro riducendone di parecchio l'efficienza. È quindi subentrata l'esigenza nuovo software per giungere a una gestione completa del personale, software per il quale è richiesto un credito di 140'000.- CHF volto alla sua implementazione nell'amministrazione comunale.

La Commissione della Gestione ha affrontato il presente Messaggio Municipale convocando un'audizione esplicativa a cui hanno partecipato l'onorevole Sindaco Ing. Alain Scherrer, Avv. Marco Gerosa, Ing. Clemente Gramigna e il nuovo responsabile delle Risorse Umane Giacomo Pelazzi. Dopo un'accurata presentazione i convenuti hanno risposto concretamente e in maniera approfondita a tutti i quesiti dei commissari, oltre a fornirci ulteriore materiale per approfondire il tema proposto. I presenti auditori hanno richiesto una certa tempestività nel discutere e redigere un rapporto commissionale, in quanto auspicano ad attivare il nuovo programma di gestione HR entro gennaio 2018.

2. Selezione dei prodotti

Per far fronte alla problematica amministrativa, sono stati valutati 8 prodotti che rispecchiassero la realtà del nostro Comune, ma anche di una prossima eventuale aggregazione. A seguito di una prima scrematura, sono state individuate tre aziende offerenti, le quali hanno affrontato in due tempi delle presentazioni suppletive per analizzare ed approfondire ulteriormente le prestazioni dei prodotti. Una di esse è stata rapidamente scartata poiché non rispondeva a diverse richieste dell'amministrazione comunale, tra le quali la gestione dei salari e dei tempi di lavoro. Infine, il 9 giugno 2017, è stata affrontata un'ultima seduta con le due ditte concorrenti rimaste, la Ditta A e Ditta B, le quali presentano delle proposte complete di gestione dei dipendenti.

Attraverso questo incontro, si è potuto constatare che i programmi di ambedue le aziende riescono a rispondere alla quasi totalità delle esigenze dell'Amministrazione Comunale, elencate nel MM, ossia:

- Gestioni dati di base e contrattuali collaboratore (inclusa famiglia) e storicizzazione;
- Sistema di supervisione del tempo di lavoro e delle assenze;
- Sistema di allerte e avvisi (via sistema o via mail);
- Gestione salari (pagamento, ripartizioni per centro di costo, preventivo annuale);
- Gestione E-Dossier (documentale);
- Gestione della struttura organizzativa (organigramma . piano dei posti – mansionari);
- Valutazione annuale del personale (Gestione MbO);
- Business Intelligence (BI) sistema di reporting esteso;
- Formazione e perfezionamento (inventario educativo);
- Gestione dei talenti;
- Funzione "Mobile";
- Personalizzazione sui bisogni dei clienti;
- E-Recruiting.

2.1 Approfondimento valutazione Ditta A

La Ditta A è un'azienda che ha sede in Ticino, da più di 20 anni si occupa di sistemi gestionali avanzati per risorse umane, gestione ospedaliera e commercio elettronico.

Dopo un'attenta valutazione si sono riscontrati diversi punti di forza, ma anche alcune minacce e punti deboli a cui porre attenzione. Innanzitutto, manca la E-Recruiting (un programma per il reclutamento e la selezione del personale), una delle necessità sovra-elencate, considerata importante per la valutazione delle candidature e la susseguente scelta più idonea. Un altro aspetto in cui subentra un rischio gestionale è che l'interfaccia proposta è suddivisa in due aziende e in tre prodotti (+ quella delle timbrature Tyco). A questo si va ad aggiungere un'architettura del software superata e incompleti sistemi d'allerta. I punti di forza si possono riassumere con il fatto che si tratta di un'azienda ticinese, che offre una personalizzazione del prodotto facilitata ed è completamente in lingua italiana.

2.2 Approfondimento valutazione Ditta B

La Ditta B è una Società tedesca, attiva da diversi decenni, leader europea nel campo delle risorse umane (HR). È presente in 6 Stati con oltre 15'000 clienti e leader in Germania tra le amministrazioni pubbliche con più di 600 comuni. In Svizzera è presente da 10 anni con 4 succursali ed alcuni clienti pubblici in Romandia.

Il prodotto offerto soddisfa tutti i requisiti richiesti e si mostra molto innovativo, siccome possiede software di ultima generazione. Si sono potute osservare diverse caratteristiche interessanti, come: parametrizzazioni personali, diversi modelli DOC personalizzabili, Suite HR (intesa come la "suite" delle RU) completa e moderna, carico release gratuito con tutte le novità. Si possono intravedere alcuni aspetti negativi anche in questo prodotto, come: la distanza con l'azienda produttrice, non è prevista alcuna personalizzazione (cosa che sotto certi aspetti è da ritenere addirittura positiva), la lingua italiana non è completamente supportata, così come la traduzione di diversi documenti e di alcune parti del software.

È importante aggiungere che Ditta A collabora con la Ditta B, infatti ne è la responsabile dell'assistenza per clienti in Ticino quindi, nel caso in cui la scelta ricadrebbe sulla seconda, essa diventerebbe il riferimento per l'assistenza in caso di problemi con i programmi.

3. Costi e offerte

	Offerta (importi senza IVA)	Costo del contratto di manutenzione (annuale)
Ditta A	<p>153'150.- costi unici di licenziamento (importo non omnicomprensivo)</p> <p>81'640 prestazioni di servizio per la configurazione e parametrizzazione</p>	30'630.-
Ditta B	<p>52'000 lic. per 520 dip (100.- per dipendente)</p> <p>70'000 prestazioni di servizio per la configurazione e parametrizzazione</p>	20% del costo delle licenze. Calcolato su 520 dipendenti sono 10'400.-

Come si può notare nella tabella ripresa dal Messaggio Municipale, i prezzi sono assai diversi tra un prodotto e l'altro. È importante considerare che l'offerta proposta dalla Ditta B ha subito un'importante sconto volontario di CHF 80'000.00, pari a un 50 %. Questa riduzione di corso è da ricondursi alla volontà dell'azienda in questione di espandere il proprio brand nel mercato italofono, essendo Locarno il primo Comune ticinese a utilizzare questo prodotto. Una proposta sicuramente interessante per la Città dal punto di vista finanziario, ma che pone quantomeno una riflessione dal profilo all'opportunità di una tale operazione da parte dell'ente pubblico. Interpellato al riguardo, il Municipio ha garantito che la differenza di qualità del prodotto in base alle esigenze della Città porta a compiere senza indugio tale scelta. E questo, è stato sottolineato, non tanto per la mancanza di qualità del prodotto locale (utilizzato anche da alcuni servizi del Cantone), ma per l'estrema efficienza e compatibilità con altri strumenti di quello scelto. La scelta sarebbe stata quella, ci è stato garantito, anche a parità di prezzo.

4. Scelta del prodotto

Dopo un'attenta analisi il gruppo di lavoro commissionato dall'Esecutivo ha quindi deciso di proporre, il prodotto della Ditta B che meglio risponde a tutte le nostre esigenze. Il 28.07.2017 si è

proceduto ad inviare all'azienda in questione la conferma d'interesse all'acquisto del prodotto, ma, prima di ciò, è stata richiesta la possibilità di testarlo per una durata di un mese (dal 03.08.2017). Questo periodo di prova è stato superato egregiamente dalla stessa, la quale si è mostrata molto aperta e flessibile a tutte le richieste. Congiunti nell'ideale che nel limite del possibile occorre favorire un'azienda locale, giustifichiamo la scelta dell'Esecutivo per la sua evidente migliore copertura delle nostre esigenze, per il suo significativo risparmio in termini economici (**112'790.- CHF** sull'acquisto e **20'230.- CHF** di costi di manutenzione annuali) nonché per la sua architettura più moderna che rimarrà valida ancora per molto tempo.

5. Conclusioni

La Commissione della Gestione ringrazia il gruppo di lavoro che si è dedicato egregiamente all'analisi e valutazione del prodotto, in particolar modo al nuovo Capo Sezione Risorse Umane, Giacomo Pelazzi, al quale vanno i migliori auguri per il suo nuovo incarico.

La vostra Commissione dopo l'esamina del Messaggio Municipale in questione vi propone l'approvazione dell'acquisto di un nuovo programma di gestione delle risorse umane, nel caso specifico, per le ragioni sopraesposte e come da richiesta municipale, quello della Ditta B.

Concludiamo invitando i colleghi Consiglieri Comunali ad approvare la presente richiesta.

Con Ossequio,

Simone Beltrame

Bruno Bärismwyl

Loretta Canonica

Mauro Cavalli

Valentina Ceschi

Pier Mellini

Simone Merlini

Angelo Pelloni (relatore)

Nicola Pini

Damiano Selcioni (relatore)

Gianbeato Vetterli