

Piazza Grande 18
Casella postale
6601 Locarno
Telefono 091 756 31 11
Fax 091 756 32 61
e-mail citta@locarno.ch

Ns. rif.

Locarno, 6 giugno 2023

Complemento alle osservazioni finali del Municipio alla mozione 12.11.2019 sulla figura del Referente interculturale

Egregio signor Presidente, Gentile signore e Egregi signori Consiglieri comunali,

Con riferimento alle citate osservazioni del 5 maggio 2022, il Municipio ha nel frattempo avuto modo di approfondire ulteriormente la tematica grazie ad uno specifico rapporto della Direzione dell'Istituto scolastico. La Direzione scolastica ha infatti seguito durante il corrente anno scolastico la sperimentazione posta in essere dal Cantone, collaborando con la Referente interculturale circondariale.

Un anno profondamente segnato da ondate migratorie determinate dalla situazione internazionale che non hanno certamente fatto calare l'intensità delle problematiche che la mozione sollevava. A questo proposito il Municipio ha pertanto deciso di introdurre a partire dall'anno scolastico 2023/2024 la figura di un referente interculturale al 50% e implementare una specifica aula di accoglienza. Per anticipare i tempi e partire con l'inizio dell'attività didattica di fine agosto, l'intenzione è quella di fare capo ai crediti per il personale insegnante che a partire da settembre presenta un margine di manovra che può essere destinato all'assunzione di questa importante figura. I crediti necessari per l'anno civile 2024 saranno poi inseriti nel relativo conto preventivo.

L'esigenza di agire tempestivamente è dettata dall'evoluzione recente dei flussi migratori che interessano anche la nostra Città. La provenienza delle famiglie accolte a Locarno nell'ultimo anno spazia dall'Ucraina all'Afghanistan, dalla Siria alla Turchia e in questi giorni i media ci danno notizie di ulteriori situazioni conflittuali o di guerra in paesi come ad esempio Libano, Iran e Sudan. In Ticino i centri per i minori non accompagnati da uno sono passati a quattro nel giro di 6 mesi, nessuno di essi è ubicato a Locarno, ma l'evoluzione lascia intendere l'entità della problematica.

L'esito della sperimentazione

Durante i due anni di sperimentazione promossa dal Consiglio di Stato a partire dall'anno scolastico 2021/2022, l'attività di accoglienza si arricchiva grazie alla nomina di quattro coordinatori dei Docenti di Lingua e Integrazione (DLI) in rappresentanza dei quattro ispettorati. A queste figure è stato affidato il ruolo di coordinamento dei DLI, ma anche della funzione di referente interculturale circondariale, come indicato già nelle citate osservazioni del 5 maggio 2022.

Questo periodo di prova ha messo in risalto come il ruolo di referente interculturale sia determinante nel favorire l'accoglienza delle famiglie alloggiate provenienti da aree interessate da conflitti. Con le famiglie si tratta di raccogliere il loro percorso migratorio, la biografia linguistica dei bambini, le loro preoccupazioni e indirizzarle, anche verso l'esterno – grazie ad associazioni private ed enti pubblici - per trovare delle risposte ai loro dubbi e ai loro bisogni. La Referente interculturale circondariale si è dimostrata determinante nei protocolli di accoglienza, ma dispone di fatto di un pacchetto monte ore da suddividere sui vari istituti del circondario e la sua presenza non può essere proporzionale alle necessità del nostro. In questo senso, disporre di un referente al 50%, dedicato -in un primo momento- unicamente al nostro Istituto e alla nostra Città, permetterebbe di compiere un enorme passo avanti.

D'altro canto è pure emerso chiaramente come anche lo spazio fisico dedicato all'accoglienza abbia un'importanza decisiva. In effetti, proprio in un'aula il referente interculturale

accompagna pure l'inserimento dei bambini alloggiati nelle sezioni di destinazione in modo graduale a seconda delle necessità, ospitandoli in questo spazio fino a 4 settimane, permettendo nel contempo l'adattamento ai nuovi ritmi scolastici.

L'aula di accoglienza potrebbe inoltre avere ulteriori funzioni, sempre legate all'integrazione degli stranieri, ad esempio ospitando una biblioteca interculturale e delle associazioni che organizzano attività volte al coinvolgimento e all'integrazione dei vari gruppi etnici presenti sul territorio.

Struttura dell'accoglienza degli allievi alloggiati a partire dall'anno scolastico 2023/2024

Globalmente l'accoglienza, l'integrazione e il benessere degli allievi alloggiati costituiscono una priorità e una base condivisa dell'intera comunità educativa scolastica, che porta enormi benefici nel tessuto sociale. Analogamente occuparsi delle famiglie risulta necessario per poter favorire il processo di integrazione e per sviluppare una comunità armonica basata sulla conoscenza reciproca, incentivando scambi con le famiglie autoctone. Ogni componente contribuisce al raggiungimento di questo obiettivo nella specificità del proprio ruolo, in complementarietà con gli altri. Alla luce delle decisioni municipali citate in precedenza, la struttura e i ruoli nell'accoglienza all'interno del nostro Istituto si possono descrivere come segue:

Docente titolare

- È il primo responsabile della cura, della coerenza e della continuità dei singoli progetti d'accoglienza e d'integrazione.
- Conosce e riconosce il ruolo del docente di lingua e integrazione in complementarietà alle proprie specifiche funzioni.
- Collabora con il docente di lingua e integrazione nell'accoglienza dei nuovi allievi, nell'elaborazione e nelle regolazioni del progetto personale d'accoglienza e d'integrazione.
- Coinvolge le famiglie nel progetto scolastico degli allievi.
- Gestisce, in collaborazione con il docente di lingua e integrazione, i colloqui specifici con le famiglie, utili alla concretizzazione del progetto personale dell'allievo.

Docente di lingua e integrazione

- È portatore di esperienze e competenze specifiche, che rappresentano una risorsa diretta e indiretta per i docenti titolari e speciali.
- Collabora con la Direzione e con il referente interculturale nella prima accoglienza delle famiglie.
- Redige, in collaborazione con il docente titolare, il progetto personale d'accoglienza e d'integrazione e ne definisce i contenuti e le regolazioni.
- Organizza, in collaborazione con il docente titolare, attività atte ad accompagnare attivamente l'allievo nell'apprendimento della lingua di scolarizzazione.
- Collabora con il docente titolare nella valutazione del percorso e degli apprendimenti dell'allievo.
- Coinvolge le famiglie nel progetto d'integrazione degli alunni.
- Partecipa alle attività e alle formazioni promosse dal docente di riferimento intercomunale.

Referente interculturale comunale al 50%

- Collabora con la direzione e i docenti di lingua e integrazione nel primo momento di accoglienza delle famiglie, coinvolgendo, se è il caso, il mediatore linguistico culturale (Derman).
- Durante tutta la fase di accoglienza/inserimento, costituisce, unitamente al DLI, il principale punto di riferimento delle famiglie.
- Facilita la comunicazione fra le famiglie e i servizi presenti sul territorio;
- Promuove, in accordo con il team dell'ispettorato di riferimento e in collaborazione con la direzione, momenti di formazione specifici e di informazione per presentare alle famiglie i principi su cui si fonda la scuola ticinese, in modo da fornire loro strumenti minimi per poter capire il lavoro di classe.
- Raccoglie, riunisce e mette a disposizione di docenti e famiglie materiale didattico e di documentazione.
- È responsabile della gestione dell'aula d'accoglienza e della relativa biblioteca.
- Accoglie e gestisce nell'aula d'accoglienza, per brevi periodi, gli allievi per i quali non è possibile l'inserimento immediato in una sezione e coordina eventuali approfondimenti.
- Suggerisce e segue progetti interculturali all'interno dell'Istituto scolastico.

Coordinatrice cantonale DLI e referente interculturale di circondario

Svolge le funzioni di referente interculturale per tutti gli istituti del circondario. Inoltre:

- Coordina, in collaborazione con le direzioni, l'operato dei docenti di lingua e integrazione.
- Promuove e organizza incontri regolari con le docenti di lingua e integrazione, finalizzati all'analisi delle situazioni e al confronto delle esperienze.
- Verifica, con la collaborazione delle diverse componenti della scuola, la funzionalità dei protocolli d'accoglienza e della relativa procedura, regolandoli dove è necessario.
- Segnala eventuali problemi riscontrati nella messa in atto delle procedure da parte dei docenti.
- Suggerisce e segue progetti interculturali all'interno di singoli istituti scolastici.
- Al bisogno, su richiesta motivata, partecipa alle riunioni dei collegi docenti e del team d'ispettorato.

Direzione d'Istituto

- Dota l'Istituto di procedure chiare e condivise.
- Promuove la collaborazione tra operatori scolastici, nel rispetto della specificità dei ruoli.
- Al bisogno si adopera per attivare le risorse specifiche necessarie.
- Promuove la formazione continua in materia.
- Collabora, se necessario, con il referente interculturale nel primo momento d'accoglienza delle famiglie.
- Mantiene una supervisione globale sui contenuti e sulle modalità d'attuazione dei singoli progetti.

Ritenuto che di fatto non vi saranno costi vivi per l'allestimento dell'aula – si utilizzeranno spazi liberi già oggi a disposizione e il credito corrente per il mobilio – al momento l'unica decisione sostanziale risiede nell'assunzione del Referente interculturale comunale al 50%, che come già detto non provocherà sorpassi al Preventivo 2023, mentre per il 2024 sarà inserito nel

relativo messaggio sottoposto al Consiglio comunale. Il Municipio ha quindi risolto di procedere con la pubblicazione di un bando di concorso per l'assunzione del Referente interculturale, auspicando che questa impostazione venga confermata dal vostro lodevole consenso. In questo senso, il Municipio vi invita a voler ritenere evasa la mozione e coglie l'occasione per ringraziare i mozionanti e la Commissione della Gestione per l'attenzione rivolta a questa importante tematica.

Con la massima stima,

Per il Municipio

Il Sindaco:

Il Segretario:

ing. Alain Scherrer

avv. Marco Gerosa

Copia:

- Ufficio giuridico;
- Scuole comunali.